

NEWS RELEASE

各位

2018年6月11日

株式会社 MCA

MCA、「キャリアショップの展開状況と店舗一覧 2018」の販売を開始

～顧客接点となる店舗網を分析、店舗一覧もデータ化～

移動体通信・IT 分野専門の調査会社である株式会社 MCA（所在地：東京都千代田区飯田橋 1-8-8、代表者：天野浩徳、TEL：03-6261-2571）が 2018 年 6 月 11 日に、調査レポート「キャリアショップの展開状況と店舗一覧 2018」（価格：税抜 50,000 円）を発刊しました。

「キャリアショップの展開状況と店舗一覧 2018」

<http://www.mca.co.jp/itforecastreport/career-shop-2018/>

■調査背景

キャリア各社は、数千万契約にのぼる携帯電話やスマートフォンなどの回線顧客基盤に対し、携帯回線以外の商品・サービスを相次いで提供している。周辺領域といえる光回線やアプリ・コンテンツだけでなく、電力やガスなどの公共サービス、生命保険や住宅ローンなどの金融商品、また EC やロボットなど、挙げれば切りがないほど多岐に渡る。

これら多様な商品・サービスを提案する最前線となっているのが、各社のキャリアショップである。各社とも全国的な店舗網を構築し、顧客接点の確保に努めている。

他方、スマートフォン比率の上昇にともなう説明の長時間化や業務内容の高度化と、新商材への対応の両立が求められるキャリアショップは、かつてないほどの負荷にさらされていると言える。年中無休での運営は限界に達し、定休日の設定や営業時間の短縮化など、負荷軽減策が徐々に進み始めている。

本レポートは、キャリア各社の店舗網を分析することにより、各社の顧客接点確保の状況を明らかにすることを目的としている。あわせて、営業時間や定休日など、店舗の負荷実態の現状を追った。分析に用いた店舗一覧をデータとして添付することで、独自の分析・集計も可能にした。

■調査レポートのポイント

- ・キャリアショップの出店数を都道府県別に集計
- ・開店/閉店時間、営業時間、定休日など店舗負荷実態を集計
- ・店舗一覧（キャリアショップ約 8000 店、一部キャリアの取扱店約 7000 店）をデータ化

IT Forecast Report

<http://www.mca.co.jp/category/itforecastreport/>

■調査レポート（集計結果編）イメージ

MCA inc

2. キャリアショップの開店時間・閉店時間

キャリアショップの約6割が「10:00～19:00」の9時間営業
 ・キャリアショップの営業時間は、全体の約6割にあたる5017店舗が「10:00～19:00」の9時間営業だった。「10:00～20:00」が1316店舗、「11:00～20:00」が...
 KDDI(au)とNTTドコモは同様の傾向を示す
 ・営業時間をブランド別にみると、KDDI(au)とNTTドコモは「10:00～19:00」を主軸としており、いずれも8割前後(KDDIが1855店舗、

MCA inc

1. 各社キャリアショップの展開

表：キャリアショップ数(ブランド別/単位:店舗)

都道府県	KDDI(au)	ソフトバンク	NTTドコモ	ワイモバイル	UQコミュニケーションズ	合計	都道府県	KDDI(au)	ソフトバンク	NTTドコモ	ワイモバイル	UQコミュニケーションズ	合計
北海道							滋賀県						
青森県							京都府						
岩手県							大阪府						
秋田県							兵庫県						
宮城県							奈良県						
山形県							和歌山県						
福島県							鳥取県						
茨城県							島根県						
栃木県							岡山県						
群馬県							広島県						
埼玉県							山口県						
千葉県							香川県						
東京都							愛媛県						
神奈川県							徳島県						
山梨県							高知県						
長野県							福岡県						
新潟県							佐賀県						
富山県							長崎県						
石川県							熊本県						
福井県							大分県						
静岡県							宮崎県						
愛知県							鹿児島県						
岐阜県							沖縄県						
三重県							合計						

■調査対象

調査対象通信ブランド：

NTT ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイル、UQ mobile

(対象企業：NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、UQ コミュニケーションズ、沖縄セルラー、ウィルコム沖縄、UQ モバイル沖縄)

調査対象店舗：

NTT ドコモ	ドコモショップ、ドコモサービスコーナー、ドコモ ワールドカウンター
au	au ショップ、KDDI 直営ショップ、PiPit
ソフトバンク	ソフトバンクショップ
ワイモバイル	ワイモバイルショップ、ソフトバンクショップ (ワイモバイル取扱店)、取扱店
UQ mobile	UQ スポット、UQ mobile 取扱店

■調査レポートの主な目次

※詳細な目次は Web サイトの「レポート目次」をご参照ください。

<http://www.mca.co.jp/itforecastreport/career-shop-2018/>

【集計結果編】 レポートデータ (PDF ファイル)

はじめに

調査概要

- 1.各社キャリアショップの展開
- 2.キャリアショップの開店時間・閉店時間
- 3.キャリアショップの営業時間
- 4.キャリアショップの定休日設定
- 5.キャリアショップの設備・サービス対応状況
- 6.ソフトバンクショップにおけるワイモバイル取扱状況

【データ編】 店舗一覧データ (Excel ファイル)

- ・キャリアショップ一覧.xlsx
- ・参考情報(取扱店).xlsx

■調査レポート詳細

発行日：2018年6月

判型：PDF ファイル (A4 版 16 頁) + 店舗一覧データ (Excel ファイル)

発行・販売：株式会社 MCA

頒価：50,000 円 (税抜)

調査期間：2018年5月～2018年6月

販売方法：ファイルのダウンロード

申込方法：オンライン注文

■株式会社 MCA (MCA Inc.) の会社概要

設立時期：1993年12月1日

代表者：代表取締役 天野浩徳

資本金：1,000 万円

所在地：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 1-8-8 ASK ビル 5F

事業内容：通信分野に関するコンサルティングやマーケティング事業

・カスタムプロジェクト (委託調査) 業務

・IT Forecast Report (モバイル/IT 調査レポート) の企画/制作/販売業務

■本件リリースに関するお問い合わせ

株式会社 MCA (MCA Inc.、<http://www.mca.co.jp/>)

担当：天野 徳明 (あまの のりあき)

E-Mail : info@mca.co.jp TEL : 03-6261-2571 FAX : 03-6261-2572