

・設計

調査対象：15～69 歳／スマートフォン・携帯電話利用者（事前調査にてスクリーニング）

設問上に指定がない場合は【全員】が回答。

・アンケート画面における表示内容

質問表に記載の内容は基本的に表示されている。

ただし、質問番号の前に記載されている「回答者の指定」および、質問番号の後ろの【】内に記載している「設問内容の要約」については、アンケート実施時は非公開となっている。

例)以下の網掛け部分は回答者には表示していない。

**[Q1 で「Android スマートフォン」または「従来型携帯電話」を選択した方]**

Q2.(SA) 【利用端末のメーカー（Android スマホ・従来型端末利用者）】

あなたがメインで使っているスマートフォン・携帯電話のメーカー（ブランド）をお答え下さい。

## ■以下、質問票

---

スマートフォン・携帯電話の利用状況について、お伺いします。

※仕事用の端末（法人契約・会社支給）は除いてお答えください。

## ●現在の携帯電話利用状況

---

Q1.(SA) 【利用端末種別】

あなたは現在、スマートフォン・携帯電話を利用していますか。利用している場合、あなたがメインで使っているものをひとつだけお答え下さい。

iPhone シリーズ

Android スマートフォン

従来型携帯電話（二つ折り型、ガラケー）

その他

スマートフォン・携帯電話は利用していない

分からない

**[Q1 で「Android スマートフォン」または「従来型携帯電話」を選択した方]**

Q2.(SA) 【端末メーカー（Android スマホ・従来型端末利用者）】

あなたがメインで使っているスマートフォン・携帯電話のメーカー（ブランド）をお答え下さい。

サムスン電子(Galaxy など)  
ソニーモバイル(Xperia など)  
シャープ(AQUOS、PANTONE、SH シリーズなど)  
富士通(arrows、F シリーズなど)  
京セラ(DIGNO、TORQUE、URBANO、GRATINA など)  
ファーウェイ(HUAWEI P、Mate、nova、honor など)  
ASUS(ZenFone など)  
Google(Pixel、Nexus など)  
LG(isai、L シリーズなど)  
ZTE(AXON、MONO、BLADE など)  
HTC(U シリーズなど)  
MOTOROLA(moto など)  
NEC(N シリーズなど)  
パナソニック(P シリーズなど)  
その他  
分からない

Q3.(SA) 【端末購入時期】

メインで使っているスマートフォン・携帯電話を、あなたが入手した(購入した)時期をお答え下さい。

2014 年以前  
2015 年 1 月～6 月  
2015 年 7 月～12 月  
2016 年 1 月～6 月  
2016 年 7 月～12 月  
2017 年 1 月～6 月  
2017 年 7 月～12 月  
2018 年 1 月～6 月  
2018 年 7 月～12 月  
2019 年 1 月以降  
分からない

Q4.(SA) 【利用通信会社】

あなたがメインで利用しているスマートフォン・携帯電話で、契約している通信会社(ブランド)をお答え下さい。

NTTドコモ  
au(KDDI)  
ソフトバンク

ワイモバイル  
UQ mobile  
楽天モバイル  
IIJmio  
OCN モバイル ONE  
mineo  
その他  
契約していない  
分からない

**[Q4 で「NTT ドコモ」「au(KDDI)」「ソフトバンク」のいずれかを選択した方]**

Q5.(SA) 【端末の返却を前提とした端末購入割引プログラムへの加入状況】

前問で「NTT ドコモ」「au(KDDI)」「ソフトバンク」のいずれかを選択された方にお伺いします。

各社は、今使っている端末を機種変更時に携帯会社に返却することで、端末代金を半分程度にできる以下のようなサービスを提供しています。

NTT ドコモ「スマホお換えプログラム」  
au(KDDI)「アップグレードプログラム」「アップグレードプログラム EX」  
ソフトバンク「半額サポート」「機種変更先取りプログラム」

あなたは、上記サービスのいずれかに加入されていますか。

加入している  
加入していない  
分からない

**● 買い替え・キャリア乗り換え**

---

Q6.(MA) 【端末買い替え時に購入候補となるメーカー】

メインで利用しているスマートフォン・携帯電話の買い替えについてお伺いします。

あなたが今後買い替えをしたら、どのメーカー(ブランド)を購入の候補に思いますか。

あてはまるメーカー(ブランド)を全て選択してください。

アップル(iPhone など)  
サムスン電子(Galaxy など)  
ソニーモバイル(Xperia など)  
シャープ(AQUOS、PANTONE、SH シリーズなど)

富士通(arrows、F シリーズなど)  
京セラ(DIGNO、TORQUE、URBANO、GRATINA など)  
ファーウェイ(HUAWEI P、Mate、nova、honor など)  
ASUS(ZenFone など)  
Google(Pixel、Nexus など)  
LG(isai、L シリーズなど)  
ZTE(AXON、MONO、BLADE など)  
HTC(U シリーズなど)  
MOTOROLA(moto など)  
NEC(N シリーズなど)  
パナソニック(P シリーズなど)  
その他  
分からない

**[Q6 で「分からない」以外を選択した方]**

Q7.(SA) 【端末買い替え時に購入候補となる最有力メーカー】

前問でお答えいただいた「今後買い換えをするとしたら、購入の候補にするメーカー(ブランド)」のうち、最も有力な候補はどれですか。

\* 選択肢は「Q6」で選択したものを表示。加えて「分からない」は必ず表示。

**[Q7 で「分からない」以外を選択した方]**

Q8.(FA) 【「端末買い替え時の購入候補となる最有力メーカー」の選択理由】

前問で、買い換えの際の最も有力な候補としてそのメーカー(ブランド)を選ばれた理由を教えてください。

Q9.(SA) 【通信会社の乗り換え意向(端末買い替え時)】

メインで利用しているスマートフォン・携帯電話の買い替えについてお伺いします。

買い替える際に、契約している通信会社の変更(乗り換え)を検討すると思いますか。

検討すると思う

多少検討すると思う

あまり検討しないと思う

検討しないと思う

分からない

**[Q9 で「検討すると思う」「多少検討すると思う」のいずれかを選択された方]**

Q10.(MA) 【通信会社の乗り換え意向(端末買い替え時): 検討する理由】

前問にて「検討すると思う」「多少検討すると思う」とお答えの方にお伺いします。

あなたが、買い替えの際に「通信会社の変更(乗り換え)」を検討する(多少検討する)と思われた理由をお答え下さい。

月々の通信料金が安くなりそうだから  
端末が安く購入できそうだから  
通信会社を変更(乗り換え)すれば特典がもらえそうだから  
自分が欲しい端末を取り扱ってそうだから  
通信速度が速くなりそうだから  
つながりやすさ(電波の状況)が良くなりそうだから  
携帯電話の利用に応じてもらえるポイントやサービスが良さそうだから  
店舗網やサポートが充実してそうだから  
ショップ店員の対応がよさそうだから  
ネット上で購入手続きが済みそうだから  
その会社のブランドイメージがよいから  
ネット上での評価・評判がよさそうだから  
知人・友人など、周囲の人が使っているから  
その他  
分からない

**[Q9 で「検討しないと思う」「あまり検討しないと思う」のいずれかを選択された方]**

Q11.(MA) 【通信会社の乗り換え意向(端末買い替え時):検討しない理由】

前問にて「検討しないと思う」「あまり検討しないと思う」とお答えの方にお伺いします。

あなたが、買い替えの際に「通信会社の変更(乗り換え)」を検討しない(あまり検討しない)と思われた理由をお答え下さい。

今使っている通信会社に満足しているから  
手間がかかって面倒くさそうだから  
解約違約金や手数料などの負担がありそうだから  
光回線や電気などと組み合わせた割引が受けられなくなりそうだから  
家族契約による割引やパケットシェアなどができなくなりそうだから  
今使っているメールアドレスを変更したくないから  
変更しても月々の通信料金は変わらなそうだから  
変更しても端末の値段は変わらなそうだから  
変更しても特典がなさそうだから  
自分が欲しい端末は取り扱っていなさそうだから  
通信速度が遅くなりそうだから  
つながりやすさ(電波の状況)が悪くなりそうだから

利用に応じてもらえるポイントやサービスが悪くなりそうだから  
店舗網やサポートが悪くなりそうだから  
ショップ店員の対応が悪そうだから  
ネット上で購入できなさそうだから  
変更(乗り換え)の方法が詳しく分からないから  
家族など自分以外の人に契約を任せているから  
その他  
分からない

Q12.(SA) 【通信会社の乗り換え意向(解約違約金が1000円になった際)】

スマートフォン・携帯電話の通信契約について、途中で解約して通信会社を変更(乗り換え)する場合、「解約違約金」が9500円かかるのが一般的です。

仮にこの解約違約金が1000円になったら、あなたは通信会社の変更(乗り換え)を検討すると思いますか。

検討すると思う  
多少検討すると思う  
あまり検討しないと思う  
検討しないと思う  
分からない

Q13.(FA) 【解約違約金が1000円になった際、通信会社の乗り換えを検討する／しない理由】

前問で、そのように思われた理由を教えてください。