

・設計

調査対象:15～69 歳／スマートフォン・携帯電話利用者(事前調査にてスクリーニング)  
設問上に指定がない場合は【全員】が回答。

・アンケート画面における表示内容

質問表に記載の内容は基本的に表示されている。  
ただし、質問番号の前に記載されている「回答者の指定」については、アンケート実施時は非公開となっている。

例)以下の網掛け部分は回答者には表示していない。

**[Q1 で「Android スマートフォン」または「従来型携帯電話」を選択した方]**

Q2.(SA)

あなたがメインで使っているスマートフォン・携帯電話のメーカー(ブランド)をお答え下さい。

■以下、質問票

---

スマートフォン・携帯電話の利用状況について、お伺いします。  
※仕事用の端末(法人契約・会社支給)は除いてお答えください。

●現在の携帯電話利用状況

---

Q1.(SA)

あなたは現在、スマートフォン・携帯電話を利用していますか。利用している場合、あなたがメインで使っているものをひとつだけお答え下さい。

iPhone シリーズ

Android スマートフォン

従来型携帯電話(二つ折り型、ガラケー)

その他

スマートフォン・携帯電話は利用していない

分からない

**[Q1 で「Android スマートフォン」または「従来型携帯電話」を選択した方]**

Q2.(SA)

あなたがメインで使っているスマートフォン・携帯電話のメーカー(ブランド)をお答え下さい。

サムスン電子(Galaxy など)

ソニーモバイル(Xperia など)  
シャープ(AQUOS、PANTONE、SH シリーズなど)  
富士通(arrows、F シリーズなど)  
京セラ(DIGNO、TORQUE、URBANO、GRATINA など)  
ファーウェイ(HUAWEI P、Mate、nova、honor など)  
ASUS(ZenFone など)  
Google(Pixel、Nexus など)  
LG(isai、L シリーズなど)  
ZTE(AXON、MONO、BLADE など)  
HTC(U シリーズなど)  
MOTOROLA(moto など)  
NEC(N シリーズなど)  
パナソニック(P シリーズなど)  
その他  
分からない

Q3.(SA)

メインで使っているスマートフォン・携帯電話を、あなたが入手した(購入した)時期をお答え下さい。

2014 年以前  
2015 年 1 月～6 月  
2015 年 7 月～12 月  
2016 年 1 月～6 月  
2016 年 7 月～12 月  
2017 年 1 月～6 月  
2017 年 7 月～12 月  
2018 年 1 月～6 月  
2018 年 7 月～12 月  
2019 年 1 月以降  
分からない

Q4.(SA)

あなたがメインで利用しているスマートフォン・携帯電話で、契約している通信会社(ブランド)をお答え下さい。

NTTドコモ  
au(KDDI)  
ソフトバンク  
ワイモバイル

UQ mobile  
楽天モバイル  
IIJmio  
OCN モバイル ONE  
mineo  
その他  
契約していない  
分からない

## ●中古携帯の購入

---

Q5.(SA)

メインで利用しているスマートフォン・携帯電話の買い替えについてお伺いします。  
買い替えを検討する際に「中古端末」は購入の候補に含めると思われますか。

含めると思う  
多少含めると思う  
あまり含めないと  
含めないと  
分からない

**[Q5 で「含めると思う」「多少含めると思う」を選択した人]**

Q6.(MA)

買い替えを検討する際に「中古端末」を購入の候補に含める(多少含める)と思われた理由をお答え下さい。

端末価格が安そうだから  
手軽に購入できそうだから  
新品と中古品の差があまりなさそうだから  
中古端末の販売店がしっかりしていそうだから  
データ消去や格付けなどがしっかりされていそうだから  
欲しい端末が新品では販売されていなさそうだから  
何かあった際の保証が充実していそうだから  
ネット上での評価・評判がよさそうだから  
知人・友人など、周囲の人が使っているから  
その他( )  
分からない

[Q5で「あまり含めないと思う」「含めないと思う」を選択した人]

Q7.(MA)

買い替えを検討する際に「中古端末」を購入の候補に含めない(あまり含めない)と思われた理由をお答え下さい。

- 人が使った端末を使うのに抵抗があるから
- 購入しても使い方が分からないから
- 端末価格がそれほど安くなさそうだから
- どこで購入すればいいか分からないから
- 新品と中古品の差が大きそうだから
- 中古端末の販売店がしっかりしていなさそうだから
- 何かあった際の保証がなさそうだから
- 欲しい端末が中古では販売されていなさそうだから
- ネット上での評価・評判が悪そうだから
- 知人・友人など、周囲の人が使っていないから
- その他( )
- 分からない

●整備品の購入

---

Q8.(SA)

メインで利用しているスマートフォン・携帯電話の買い替えについてお伺いします。

もし、同じ商品の「新品」と「整備品」(修理・部品交換を行い、品質を通信会社が保証する中古端末)が店頭に並んでいた場合、「整備品」がどのくらい新品より安ければ購入を検討すると思いますか。

- 5000円程度
- 1万円程度
- 1万5000円程度
- 2万円程度
- 2万5000円程度
- 3万円程度
- 4万円程度
- 5万円程度
- 5万円以上
- いくら安くても検討しない
- 分からない

## ●下取り

---

Q9.(SA)

メインで利用しているスマートフォン・携帯電話の買い替えについてお伺いします。

買い替えによって使わなくなるスマートフォン・携帯電話を下取りに出す(売却する)ことを検討されますか。

検討すると思う

多少検討すると思う

あまり検討しないと思う

検討しないと思う

分からない

**[Q9 で「検討すると思う」「多少検討すると思う」を選択した人]**

Q10.(MA)

使わなくなったスマートフォン・携帯電話を下取りに出す(売却する)としたら、あなたはどのような方法を検討されますか。あてはまる方法を全てお答え下さい。

通信会社のショップ(ドコモショップ、au ショップ、ソフトバンクショップ等)店頭で

通信会社のネット上の窓口で

端末メーカーの回収プログラムで

買い取り店舗・リサイクルショップの店頭で

フリマアプリ・フリマサイトで

ネットオークションで

ネット上の買い取りサービスで

自治体の不要品回収で

その他( )

分からない

**[Q9 で「あまり検討しないと思う」「検討しないと思う」を選択した人]**

Q11.(MA)

あなたが、使わなくなったスマートフォン・携帯電話を下取りに出す(売却する)ことを検討しない(あまり検討しない)と思う理由をお答え下さい。

思い出の品だから

手もとに置いておきたいから

家族・友人等にあげるから

高値での下取り(買い取り)が難しそうだから

いつかまた使うかもしれないから

近くに下取り(買い取り)する店舗がないから  
下取り(買い取り)の方法が分からないから  
手続きが面倒くさそうだから  
情報漏えいの不安があるから  
下取り(買い取り)事業者が信用できないから  
故障しているのであきらめている  
古すぎるのであきらめている  
キズ等が多いのであきらめている  
その他( )  
分からない