

Q0. 基本属性

・性別(SA)

男性

女性

・年齢(NA)

・年齢(SA)

15 歳未満

15 歳～19 歳

20 歳～29 歳

30 歳～39 歳

40 歳～49 歳

50 歳～59 歳

60 歳以上

・都道府県(SA)

北海道

青森県

岩手県

宮城県

秋田県

山形県

福島県

茨城県

栃木県

群馬県

埼玉県

千葉県

東京都

神奈川県

新潟県

富山県

石川県

福井県

山梨県

長野県

岐阜県

静岡県  
愛知県  
三重県  
滋賀県  
京都府  
大阪府  
兵庫県  
奈良県  
和歌山県  
鳥取県  
島根県  
岡山県  
広島県  
山口県  
徳島県  
香川県  
愛媛県  
高知県  
福岡県  
佐賀県  
長崎県  
熊本県  
大分県  
宮崎県  
鹿児島県  
沖縄県

・地域(SA)

北海道  
東北地方  
関東地方  
中部地方  
近畿地方  
中国地方  
四国地方  
九州地方

・職業(SA)

公務員  
経営者・役員  
会社員(事務系)  
会社員(技術系)  
会社員(その他)  
自営業  
自由業  
専業主婦(主夫)  
パート・アルバイト  
学生  
その他

・未既婚(SA)  
未婚  
既婚

・子供の有無(SA)  
子供有り  
子供無し

Q1. (SA)

あなたは 2011 年以降、携帯電話の電話会社を何回のりかえ(別の電話会社に変更)しましたか。

【今回のアンケートに関するお願い】

※「携帯電話」にはスマートフォン、PHS も含まれます。

※携帯電話を 2 台以上お持ちの場合、最もよく利用する携帯電話についてお答え下さい。

※法人契約や会社支給など、仕事用の携帯電話は除いてお答えください。

- 1 回
- 2 回
- 3 回
- 4 回
- 5 回以上
- 分からない・覚えていない
- のりかえたことはない

Q1 で「分からない・覚えてない」「のりかえたことはない」を選択した人はここで終了

Q2. (SA)

携帯電話会社をのりかえたことがある方におたずねします。なお、2 回以上のりかえたことがある方は、これからの質

問にはすべて「一番最近ののりかえ」についてお答え下さい。

あなたが携帯電話の電話会社をのりかえたのはいつごろですか。

- 2011年1月～3月
- 2011年4月～6月
- 2011年7月～9月
- 2011年10月～12月
- 2012年1月～3月
- 2012年4月～6月
- 2012年7月～9月
- 2012年10月～12月
- 2013年1月～3月
- 2013年4月～6月
- 2013年7月以降
- 分からない・覚えていない

Q3. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際、のりかえ前に利用していた電話番号を引き続き使えるようにしましたか。

- のりかえ前と同じ電話番号をできるようにした
- のりかえ前とは別の電話番号を使うようにした
- 分からない・覚えていない

Q4. (MA)

あなたが携帯電話会社をのりかえた理由は何ですか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 他社に、欲しい携帯電話の機種があったから
- 他社に、利用したいサービスがあったから
- 他社の方が、電波がつながりやすそうだったから
- 他社の方が、回線のスピードがはやそうだったから
- 他社の方が、毎月の料金が安くなりそうだったから
- 他社の方が、サポート体制がよさそうだったから
- 他社の方がブランドのイメージがよさそうだったから
- のりかえをした方が安く携帯電話を手に入れられたから
- のりかえをするとキャッシュバックやプレゼントがもらえたから
- 家族がのりかえを勧めてきたから
- 友人・知人がのりかえを勧めてきたから
- 携帯電話販売店の店員がのりかえを勧めてきたから
- のりかえ前の会社が、契約者を大事にしていなかったと感じたから
- その他( )

分からない・覚えていない

Q5. (SA)

あなたが携帯電話会社をのりかえた、最大の理由は何ですか。

- 他社に、欲しい携帯電話の機種があったから
- 他社に、利用したいサービスがあったから
- 他社の方が、電波がつながりやすそうだったから
- 他社の方が、回線のスピードがはやそうだったから
- 他社の方が、毎月の料金が安くなりそうだったから
- 他社の方が、サポート体制がよさそうだったから
- 他社の方がブランドのイメージがよさそうだったから
- のりかえをした方が安く携帯電話を手に入れられたから
- のりかえをするとキャッシュバックやプレゼントがもらえたから
- 家族がのりかえを勧めてきたから
- 友人・知人がのりかえを勧めてきたから
- 携帯電話販売店の店員がのりかえを勧めてきたから
- のりかえ前の会社が、契約者を大事にしていなかったと感じたから
- その他
- 分からない・覚えていない

Q6. (SA)

あなたは、どの携帯電話会社からどの携帯電話会社にのりかえましたか。のりかえ前の電話会社とのりかえ後の携帯電話会社をそれぞれお答えください。

	のりかえ前	のりかえ後
NTTドコモ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
au(KDDI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ソフトバンクモバイル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イー・モバイル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウィルコム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
分からない・覚えていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7. (SA)

ここからは、携帯電話会社をのりかえる前の状況についてお伺いします。

携帯電話会社をのりかえる前、あなたが利用していた携帯電話機種の種類をお答えください。

- iPhone
- Android スマートフォン
- iPhone・Android 以外のスマートフォン

- 従来型の携帯電話(2 つ折りなどの、いわゆるガラケー、フィーチャーフォン)
- その他( )
- 分からない・覚えていない

**Q8 は、Q7 で「iPhone」を選択した方のみ回答**

Q8. (SA)

電話会社をのりかえる前、あなたが利用していた iPhone の種類をお答えください。

- iPhone 3G
- iPhone 3GS
- iPhone 4
- iPhone 4S
- iPhone 5
- その他( )
- 分からない・覚えていない

**Q9 は、Q7 で「Android スマートフォン」を選択した方のみ回答**

Q9. (SA)

電話会社をのりかえる前、あなたが利用していた Android スマートフォンのメーカーをお答えください。

- ※ソニー・エリクソンは「ソニーモバイル」を選択してください
- ※東芝(REGZA など)は「旧 東芝」を選択してください
- ※カシオ(G'z One など)は「旧 カシオ」を選択してください

- ソニーモバイル (Xperia など)
- サムスン (Galaxy など)
- シャープ (AQUOS PHONE、PANTONE など)
- 富士通モバイル (ARROWS、らくらくスマートフォンなど)
- 旧 東芝 (REGZA など)
- NEC カシオモバイル (MEDIAS など)
- 旧 カシオ (G'z One など)
- パナソニック (LUMIX、ELUGA など)
- LG (Optimus など)
- 京セラ (DIGNO、URBANO、HONEY BEE など)
- モトローラ
- HTC
- ファーウェイ (Ascend、STREAM など)
- DELL (DELL Streak など)
- パンテック (SIRIUS、VEGA など)

- OZTE
- その他
- 分からない・覚えていない

**Q10 は、Q7 で「従来型の携帯電話」を選択した方のみ回答**

Q10. (SA)

電話会社をのりかえる前、あなたが利用していた携帯電話のメーカーをお答えください。

※ソニー・エリクソンは「ソニーモバイル」を選択してください。

※カシオは「旧 カシオ」を選択してください。

※日立は「旧 日立」を選択してください。

※東芝は「旧 東芝」を選択してください。

NEC カシオモバイル (N)

旧 カシオ (CA)

旧 日立 (H)

富士通モバイル (F)

旧 東芝 (T)

パナソニック (P)

シャープ (SH)

京セラ (K)

ソニーモバイル (S)

三菱電機 (D)

三洋電機 (SA)

LG (L)

パンテック (PT)

サムスン (SC)

NOKIA (NM)

モトローラ (M)

OZTE (Z)

その他

分からない・覚えていない

Q11.(SA)

携帯電話会社をのりかえる前、あなたが利用していた携帯電話はいつ頃購入されたものですか。

2013 年

2012 年

2011 年

2010年  
 2009年  
 2008年  
 2007年12月以前  
 分からない・覚えていない

Q12. (SA)

携帯電話会社をのりかえる前に利用していた携帯電話について、それぞれの項目でのあなたの満足度を教えてください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
デザイン	○	○	○	○	○
大きさ(サイズ)	○	○	○	○	○
操作のわかりやすさ	○	○	○	○	○
操作に対する反応速度	○	○	○	○	○
電池の持ち	○	○	○	○	○
機能(防水・おサイフケータイなど)	○	○	○	○	○
携帯電話メーカーのブランドイメージ	○	○	○	○	○
携帯電話の本体価格	○	○	○	○	○
アクセサリ(ケース、保護フィルムなど)の豊富さ	○	○	○	○	○
総合的な満足度	○	○	○	○	○

Q13. (MA)

のりかえる前に利用していた携帯電話会社についておたずねします。

その携帯電話会社を利用しようと思ったのはなぜですか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 利用したい携帯電話の機種があったから
- 利用したいサービスがあったから
- 電波がつながりやすそうだったから
- 回線のスピードがはやそうだったから
- 毎月の料金が安そうだったから
- サポート体制がよさそうだったから
- ブランドのイメージがよかったから
- 携帯電話が安く購入できそうだったから
- 加入すればキャッシュバックやプレゼントがもらえたから
- 家族が勧めてきたから
- 友人・知人が勧めてきたから



- 携帯電話販売店の店員が勧めてきたから
- 加入者を大事にしていると思ったから
- その他( )
- 分からない・覚えていない

Q14. (SA)

のりかえる前に利用していた携帯電話会社についておたずねします。

その携帯電話会社について、それぞれの項目でのあなたの満足度を教えてください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
月々の料金	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電波のつながりやすさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
回線のスピード	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
サポート体制	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
携帯電話会社のブランドイメージ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
携帯電話会社の独自サービス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的な満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q15. (SA)

ここからは、携帯電話会社をのりかえた際の状況についてお伺いします。

携帯電話会社をのりかえた際、あなたが購入した携帯電話の種類をお答えください。

- iPhone
- Android スマートフォン
- iPhone・Android 以外のスマートフォン
- 従来型の携帯電話(2 つ折りなどの、いわゆるガラケー、フィーチャーフォン)
- その他( )
- 分からない・覚えていない

**Q16 は、Q15 で「iPhone」を選択した方のみ回答**

Q16. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際、あなたが購入した iPhone の種類をお答えください。

- iPhone 3G
- iPhone 3GS
- iPhone 4
- iPhone 4S
- iPhone 5

- iPhone 5s
- iPhone 5c
- その他( )
- 分からない・覚えていない

**Q17 は、Q15 で「Android スマートフォン」を選択した方のみ回答**

Q17. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際、あなたが購入した Android スマートフォンのメーカーをお答えください。

※ソニー・エリクソンは「ソニーモバイル」を選択してください。

※東芝(REGZA など)は「旧 東芝」を選択してください。

※カシオ(G'z One など)は「旧 カシオ」を選択してください。

- ソニーモバイル (Xperia など)
- サムスン (Galaxy など)
- シャープ (AQUOS PHONE、PANTONE など)
- 富士通モバイル (ARROWS、らくらくスマートフォンなど)
- 旧 東芝 (REGZA など)
- NEC カシオモバイル (MEDIAS など)
- 旧 カシオ (G'z One など)
- パナソニック (LUMIX、ELUGA など)
- LG (Optimus など)
- 京セラ (DIGNO、URBANO、HONEY BEE など)
- モトローラ
- HTC
- ファーウェイ (Ascend、STREAM など)
- DELL (DELL Streak など)
- パンテック (SIRIUS、VEGA など)
- ZTE
- その他( )
- 分からない・覚えていない

**Q18 は、Q15 で「従来型の携帯電話」を選択した方のみ回答**

Q18. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際、あなたが購入した携帯電話のメーカーをお答えください。

※ソニー・エリクソンは「ソニーモバイル」を選択してください。

※カシオは「旧 カシオ」を選択してください。

※日立は「旧 日立」を選択してください。

※東芝は「旧 東芝」を選択してください。

ONEC カシオモバイル (N)

旧 カシオ (CA)

旧 日立 (H)

富士通モバイル (F)

旧 東芝 (T)

パナソニック (P)

シャープ (SH)

京セラ (K)

ソニーモバイル (S)

三菱電機 (D)

三洋電機 (SA)

LG (L)

パンテック (PT)

サムスン (SC)

NOKIA (NM)

モトローラ (M)

ZTE (Z)

その他( )

分からない・覚えていない

Q19. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際に購入した携帯電話についておたずねします。

購入する機種を決めたのはいつですか。最も近いものを選択してください。

店頭(またはオンラインショップ)に行く前に、購入する機種を決めていた

事前に何機種かに絞り込み、最終的には店頭(またはオンラインショップ)で決めた

事前にどの種類(スマートフォンか従来型の携帯電話か)は決めていたが、機種は店頭(またはオンラインショップ)で決めた

事前には何も決めず、すべて店頭(またはオンラインショップ)で決めた

その他( )

分からない

Q20. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際に購入した携帯電話についておたずねします。

あなたはどこで携帯電話を購入しましたか。

携帯電話会社のショップ(ドコモショップ、au ショップ、ソフトバンクショップ、イー・モバイルショップ、ウィルコムプラザ

など)

- 家電量販店
- 携帯電話専門店(複数の携帯電話会社の商品を取り扱う店舗)
- ホームセンター、ディスカウントストア
- オンラインショップ
- その他( )
- 分からない・覚えていない

Q21.(MA)

携帯電話会社をのりかえた際に購入した携帯電話についておたずねします。

購入した携帯電話を決める際、重視した点は何ですか。

5 つまで選択してください。

- デザイン
- サイズ
- 操作のわかりやすさ
- 操作に対する反応速度
- 防水機能
- おサイフケータイ機能
- ワンセグ機能
- スペック(CPU・容量など)
- OS の種類(iOS、Android など)
- 電池の持ち
- メーカーのブランドイメージ
- 携帯電話の本体価格
- マスコミ(TV・雑誌など)の評判
- インターネット上の記事
- クチコミの評判
- 周りに同じ携帯電話を使っている人がいるか
- 自分が使いこなせそうかどうか
- 携帯電話販売店店員によるオススメ
- その他( )
- 分からない・覚えていない

Q22 は、Q20.で『1.携帯電話会社のショップ』『2.家電量販店』『3.携帯電話専門店』『4.ホームセンター、ディスカウントストア』いずれかを選択した方のみ回答

Q22. (SA)

店頭で携帯電話を購入した際、店員に「iPhone」を勧められましたか。

- はい
- いいえ
- 分からない・覚えていない

Q23. (SA)

携帯電話会社をのりかえた際に購入した携帯電話について、それぞれの項目でのあなたの満足度を教えてください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
デザイン	○	○	○	○	○
大きさ(サイズ)	○	○	○	○	○
操作のわかりやすさ	○	○	○	○	○
操作に対する反応速度	○	○	○	○	○
電池の持ち	○	○	○	○	○
機能(防水・おサイフケータイなど)	○	○	○	○	○
携帯電話メーカーのブランドイメージ	○	○	○	○	○
携帯電話の本体価格	○	○	○	○	○
アクセサリ(ケース、保護フィルムなど)の豊富さ	○	○	○	○	○
総合的な満足度	○	○	○	○	○

Q24. (SA)

のりかえた後に利用している(のりかえ先の)携帯電話会社についておたずねします。

その携帯電話会社について、それぞれの項目でのあなたの満足度を教えてください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
月々の料金	○	○	○	○	○
電波のつながりやすさ	○	○	○	○	○
回線のスピード	○	○	○	○	○
サポート体制	○	○	○	○	○
携帯電話会社のブランドイメージ	○	○	○	○	○
携帯電話会社の独自サービス	○	○	○	○	○
総合的な満足度	○	○	○	○	○

Q25. (SA)

あなたは、現在利用している携帯電話をどの程度使いこなしていると思いますか。

- 使いこなしている
- やや使いこなしている
- どちらでもない
- あまり使いこなしていない
- 使いこなしていない
- 分からない

Q26 は、Q15 で『1.iPhone』『2.Android スマートフォン』『3.iPhone・Android 以外のスマートフォン』いずれかを選択し

た方のみ回答

Q26.(MA)

今年に入ってから、あなたがスマートフォンで利用したことがあるサービス・機能をすべて選択してください。

- 通話をする
- メールを送る
- インターネットにアクセスする(ホームページを見る)
- 地図を見る、または、ナビ機能を使う
- 音楽を聴く
- ネット動画(Youtube、ニコニコ動画など)を見る
- 写真を撮影する
- アプリをダウンロードする
- SNS(Facebook、Twitter、モバゲー、mixi など)を使う
- 無料通話・メッセージ(LINE、Skype、カカオトーク、comm など)を使う
- いずれも利用していない

Q27.(MA)

現在利用している携帯電話を今後買いかえるとしたら、あなたはどの種類の携帯電話を購入すると思いますか。

- iPhone
- Android スマートフォン
- iPhone・Android 以外のスマートフォン
- 従来型の携帯電話(2 つ折りなどの、いわゆるガラケー、フィーチャーフォン)
- その他( )
- 分からない

Q28.(SA)

現在利用している携帯電話を今後買いかえるとしたら、あなたは携帯電話会社の「のりかえ」を検討すると思いますか。

- 検討すると思う
- どちらかといえば検討すると思う
- どちらかといえば検討しないと思う

○検討しないと思う

Q29.(FA)

前の質問で、のりかえを「検討する」または「検討しない」(どちらかといえば、を含む)とお答えになった理由を教えてください。

( )